

<b>Allg. Berufskunde PSY</b>	Anwenden von transversalen Kompetenzen	<b>a4</b>
FaBe, 1. Lehrjahr, 4. Quartal	<b>Situations- und adressatenrecht kommunizieren</b>	

**Lektionen** 20

**Inhalte**

- Axiome von Watzlawick
- Kommunikationsquadrat (Schulz von Thun)
- Allgemeine Regeln der Kommunikation
- Ich-Botschaften
- Fragen: offene, geschlossene
- Aktives Zuhören und empathisch Spiegeln

**Leistungsziele**

a4.1.1 ... setzt die Fachsprache angemessen ein und wendet diese in der Kommunikation im Berufskontext anhand von Beispielen an. (K3)

A4.1.2 ... wendet Grundlegende Kommunikationsregeln anhand von Beispielen an. (K3)

**Lehrmittel** A4